



**unitymedia**  
business

### **Systemnummern:**

Folgende Systemnummern stellen wir Ihnen zur Verfügung:

- 8801 Melden Sie sich bei einem Telefon mit einer Nebenstelle an
- 8802 Melden Sie sich von einem Telefon mit einer Nebenstelle ab
- 8805 Erstellen Sie eine Audio-Aufzeichnung
- 8806 Eine andere Nebenstelle abhören
- 8810 IVR-Menü für das Einstellen von externen Weiterleitungen an Nebenstellen
- 8811 Mithilfe von Multi-Login bei einem Telefon mit einer Nebenstelle anmelden
- 8812 Mithilfe von Multi-Login von einem Telefon mit einer Nebenstelle abmelden
- 8813 Eine andere Nebenstelle abhören
- 8814 Verlassen Sie eine Warteschleife mit einer Nebenstelle
- 8815 Zeitkonfigurationsmanagement
- 8830 Anruf parken (für Übernahme von einem anderen Telefon)
- 8880 Voicemail-Management (Abhören & Aufzeichnen)
- \*8 Anrufübernahme

Bitte beachten Sie, dass für Virtual Voice Basic nicht alle Funktionen und damit auch nicht die verbundenen Systemnummern verfügbar sind.

### **Allgemeine Funktionen:**

Die Virtual Voice-Plattform bietet eine Reihe von Standard-Funktionen, die von jedem Benutzer verwendet werden können.

#### ***Anrufübernahme:***

Mit \*8 können Benutzer Anrufe übernehmen, die bei anderen Nebenstellen anstehen. Im Operator kann eingestellt werden, ob die Anrufübernahme für alle Benutzer freigegeben ist oder in einer spezifischen Gruppe erfolgen soll.

Folgende Optionen sind verfügbar:

- \* 8 Undefinierte Anrufübernahme
- \* 8 [Nebenstellenummer] Anrufübernahme von einem bestimmten Teilnehmer
- \* 8 [Gruppennummer] Anrufübernahme von einer bestimmten Gruppe

Die Anrufübernahme steht Virtual Voice Basic Teilnehmern nicht zur Verfügung.

#### ***Anrufübergabe:***

Teilnehmer können Anrufe zu anderen Nebenstellen übergeben. Dies ist ohne und mit Rückfrage möglich. Die Anrufübergabe über die Virtual Voice-Plattform funktioniert wie folgt:

- Ohne Rückfrage (Blind Transfer):  
Wählen Sie „#“ gefolgt von der Nebenstellenummer, zu der das Gespräch übergeben werden soll. Die Übergabe erfolgt unmittelbar nach Eingabe der Zielnebenstellenummer.
- Mit Rückfrage:  
Wählen Sie „\*“ gefolgt von der Nebenstellenummer, zu der Sie Rückfrage halten möchten. Es wird eine Verbindung zu dieser Nebenstelle aufgebaut. Durch Auflegen übergeben Sie das Gespräch. Möchten Sie den Anrufer zurückholen, statt ihn zu übergeben, drücken Sie „\*“.

In Abhängigkeit von dem Endgerät, können Sie die Funktionen auch über das Telefonmenü durchführen.

#### ***Parken:***

Sie können ein Gespräch parken und dann auf einem anderen Endgerät übernehmen. Gehen Sie wie folgt vor:

- Wählen Sie während eines aktiven Gesprächs die „8830“.
- Es erfolgt die Ansage einer Zahl (bei dem ersten Parken „Eins“). Merken Sie sich diese Zahl.
- Gehen Sie zu einer beliebigen Nebenstelle Ihres Systems und wählen Sie die Zahl, die angesagt worden ist (in unserem Beispiel „Eins“). Sie werden automatisch mit dem geparkten Teilnehmer verbunden.